**上海市龙华烈士陵园**

**馆内绿化项目**

**1、项目概况**

* 1. 项目名称：上海市龙华烈士陵园馆内绿化项目
	2. 招标人：上海市龙华烈士陵园
	3. 本招标文件是本项目招标过程中的规定文件，是各投标单位编制投标文件的依据，是招标人与中标单位签订养护承包合同的依据，也是本项目文件的主要组成部分。

**2、发包地块情况**

上海市龙华烈士陵园位于上海市徐汇区龙华西路180号，原为国民党淞沪警备司令部旧址和龙华革命烈士就义地，是一座集纪念瞻仰，旅游，文化，园林名胜于一体的新颖陵园，是全国重点文物保护单位和重点烈士纪念建筑物保护单位，4A红色旅游景区，四星级公园，全国爱国主义教育基地，全国中小学生研学实践教育基地，国家一级博物馆。绿化养护按照一级绿地的养护要求进行管理，保障园馆内庄重肃穆的绿化效果，提升英烈祭扫的环境氛围。

**3、现场条件**

* 1. 甲方提供水、电、工具用房、办公场所，不提供生活用房、养护机械等设施，中标公司自行安排。
	2. 中标公司应重视养护工人在现场操作时的安全问题，进行上岗安全知识教育，采取必要的安全保障措施。有相应的防疫物资和应对措施，满足甲方常态化防疫工作的开展。
	3. 养护工作中应配置统一工作服，注意文明用语，做到工完场清，妥善安排好养护工具的摆放和绿化垃圾的处置。高空作业、动火作业需手续办理后方可开工，安全保障物资应合规使用。高温天气注意避开高温时期进行室外作业，极端天气注意安全防范工作。

**4、承包内容和范围**

* 1. 上海市龙华烈士陵园馆内绿化项目内容为陵园内所有盆栽的购买、摆放、转场、病虫害防治、修剪、灌溉等工作；与养护对应的档案资料管理工作；重大节点园内盆栽绿化保障工作。
	2. 不包括应要求进行的防台防汛、抢险等的费用；不包括设施大修；不包括厕所保洁、清扫保洁、保安巡逻发生的人工费用。除上述内容以外苗木搬运和盆栽种植调整的用工包括在养护工作内，苗木费用按照定额套取，进行专项费用控制，苗木及容器由乙方进行采购和种植，绿化材料进场需要经过甲方品质检验。
	3. 养护期间，若发生非业主方或自然因素，或因承包方养护管理不善造成各类苗木的死亡（包括人为践踏造成的）和建筑、道路地坪等设施损坏，均由中标公司负责补缺和修缮。
	4. 苗木淘汰以及疏植而产生的翻盆、移植等费用包含在报价中。因疏植而发生的多余苗木，其产权归甲方所有。
	5. 包括防台防汛及按要求进行的演习活动等；包括要符合不断提高的服务（质量）要求；包括对发生的游客等安全问题的应对、应急措施。
	6. 特殊情况下，如节假日、配合检查、市区局举办的各类“创建”活动等，甲方要求中标公司服从调配，中标公司须无条件听从。
	7. 本项目有农药、肥料等施用工作。本项目每年用于盆栽的肥料介质、植保等材料由甲方品质控制，由中标公司进行采购。须将材料样品报甲方审核通过后实施，以保障材料的质量。

**5、承包期限和方式**

* 1. 馆内绿化项目时长为2023年整年度。
	2. 承包方式：采用包工包料方式。
	3. 养护人员要求：根据养护作业的具体要求，其他季节性临时工总人工数由投标单位自行核算申报。

附件一、养护技术规范（包括但不限于）

《园林植物栽植技术规程》DG/TJ08-18-2011

《园林绿化养护技术规程》DG/TJ08-35-2014

《绿化植物保护技术规程》DG/TJ08-35-2014

《园林绿化养护技术等级标准》DG/TJ08-702-2011

《园林绿化工程施工质量验收标准》DG/TJ08-701-2010

《园林绿化栽植土质量标准》DG/TJ08-231-2013

《上海市园林工程预算定额（2016）》

《立体绿化技术规程》DG/TJ08-75-2014

以上技术规程如有更新的，则按新标准执行

应特别注意有害生物防控工作：①植保工作有专人负责；加强常见病虫害的防治工作；做好防治机械设备的储备；做到工作有计划，防治有记录。②做好有害生物监测点的工作，落实专人负责监测数据的记录和上报。

附件二、龙华烈士陵园馆内绿化项目要求

**1、商务部分要求**

1.1企业能提供良好的技术服务，做到组织落实、人员落实、制度落实，近一年内有类似绿化养护项目业绩，近三年内无违法记录。

1.2本项目不得转让或分包。

1.3 本项目套用上海市园林工程预算定额（2016）进行报价，满足园林绿化养护技术等级标准（DG/TJ08-702-2011）的养护要求。

报价按照市场最不利原则进行总价限定，若遇极端天气等不可控因素亦不再追加费用。养护费用按照季度进行支付，每季度款项需完成养护服务验收合格后进行支付。采购材料费用按季度以实际支出进行支付。

**2、技术部分要求**

2.1项目实行项目负责人考勤制度，项目负责人需专业对口并驻场。特种作业员工须100%持有效证书上岗。编制满足龙陵养护工作所需的养护队伍并有切合实际的管理制度。

2.2需要组建合理的养护队伍，提供符合龙陵特色的馆内绿化全年计划方案和与之对应的养护器械，对各类盆栽有专项养护计划。需配备养护人员：每年度基本养护人数最少不得少于3人，其他季节性临时工总人工数由中标公司自行核算申报。

2.3养护人员穿戴统一标志性工作服进行操作，应满足防疫、安全等工作要求。

2.4 进场绿化材料需经过甲方验收，保证植株无病虫害，有检疫合格证，满足相应规格要求，并填报相关进场记录。

2.5 植物的日常及施肥费用，肥料的质量以及数量由甲方控制、审核使用。植物病虫害防治工作费用，使用的药剂质量、数量由甲方控制、审核使用。

2.6 针对节假日、极端天气等有对应的值班计划和绿化风险应急预案。

## 附件三、上海市龙华烈士陵园绿化养护标准

## 上海市龙华烈士陵园绿化养护标准

## **1 总则**

1.1 上海市龙华烈士陵园负责园区绿化养护管理，现场养护单位作业必须服从管理。

1.2 本养护标准适用于上海市龙华烈士陵园内，由甲乙双方共同执行，应满足园区内部的绿化养护定期考核要求。

## **2 景观面貌**

2.1盆栽植物

及时修剪，无黄叶、无悬挂的枯枝，无枯叶堆积；无下垂影响到交通的枝条；牵引有序；无病虫害危害症状。

2.2水生植物

无残花、黄叶、枯叶；无折断、倒伏植株；无杂草和其他外来水生植物；更新及时，梳理、控制得当，无相互挤压现象；无明显的病虫害危害症状。

## **3 技术措施**

3.1 松土

盆栽土壤必须保持疏松；松土须用小型锄头，避免伤害植物。

3.2 杂草清除

及时清除杂草，必须连根拔除或挑除；作业时小心谨慎，避免伤害到植物；禁止使用化学除草剂。

3.3 施肥

3.3.1 叶面肥

根据植物生长要求，每年对植物喷施2次以上叶面肥；叶面肥以氮肥为主，合理施肥；肥料要在水中充分溶解后进行喷施；施肥时要喷洒到位，叶面和叶背均要淋到。

3.3.2 操作规范

为保障园馆内卫生整洁，施肥工作移至后场进行；园馆场地内使用的盆栽需保证生长良好、无异味、植物及容器表面无污染。

3.4 浇水和保湿

园馆内摆放盆栽浇水应见干见湿，保证盆土通风透气；后场进行浇水时必须控制水流压力，并选择管材口径在20-25mm之间的产品；禁止长时间冲淋同一地点，浇水后植株不倒伏；对只需要喷雾保湿的植物，必须选择有半雾状功能的小型水枪；每日派专人巡查园馆内盆栽浇水情况；浇水后无积水现象；室内浇水需避让参观团队及重要仪式。

3.5 病虫害防治

严格按照甲方的要求配置药剂种类和保管领用农药，禁止使用有害剧毒农药；严格遵守药剂使用比例，配置时须使用有刻度标记的量杯；每次病虫害防治后必须提供防治记录表；为保障园馆内卫生整洁，病虫害防治工作需至后场进行。

3.6 植物调整和补充

3.6.1 植物调整

由于室内环境的特殊性，为保证效果，馆内绿化所使用的的盆栽需做到每月进行更换，换下的盆栽移至后场进行恢复性养护；盆栽在使用过程中造成的损耗必须立即更换补充。

3.6.1 植物采购补充

植物采购和补充须根据绿化部要求进行；补充前须提供方案和详细的种植记录；入场盆栽需保证无枯黄叶、无病虫害、生长良好、表面洁净、同一品种规格整齐，无倒伏；采购苗木须备齐检疫证明。

3.7 修剪

乔木每年春季进行一次疏芽理枝，修剪后无明显大于5cm的短桩留存；一级分叉上无萌蘖枝；整形植物每年修剪4次，4月中旬、6月中旬、9月下旬，11月下旬；观花植物花后修剪；多次开花的草本植物随花期跟踪修剪，确保能多次开花，植株丰满健康；花灌木花后必须修剪，修剪部位准确，无大量修剪掉开花枝条的现象；观果植物除外；根据绿化部要求，部分水生植物花后须进行一次整株修剪；水生植物冬季修剪的留茬高度在离水面15cm处；沉水植物的整体高度控制在水下10cm；需要强修剪或回缩修剪的植物，作业前必须告知绿化部，得到允许后方可进行操作；根据绿化部要求，部分具冬态观赏效果的草本和水生植物的修剪随植株状态而定；根据绿化部要求，对部分植物进行更新修剪；必要时为保障园馆内卫生整洁，修剪工作移至后场进行。

3.8 极端天气的养护调整

夏季室外温度高于25摄氏度时，需对室外盆栽进行遮阴作业避免植物灼伤；冬季室外温度低于5度时需将植物转移至室内，酌情覆保温膜防止植物冻伤造成损耗；台风季节，应及时关注天气预报，在台风来临前，对室外盆栽进行措施固定，以免台风吹倒盆栽，造成盆栽和其他损害。

3.9 工完场清

养护废弃物随时清运，无留置超过2小时的现象；遇大型活动时养护产生的废弃物必须直接装车，无堆放现象；遗落在路面的废弃物及时清理，保证路面整洁。

3.10 养护废弃物处理

养护产生的废弃物根据园区垃圾要求分类堆放，保证废弃物堆放有序；绿化垃圾应及时驳运到绿化垃圾场地，绿化垃圾长度控制在1米内便于清运。

3.11 养护计划、总结与档案

养护单位做好养护台帐；每月初必须提交当月养护计划，月底提交计划执行报告，并提交整改方案；各类养护档案记录完整，无遗漏和错记，定期提交绿化部归档。

## **4 管理要求**

龙陵园区开放时间：6:00-17:30；纪念馆开放时间：9:00-16:30。绿化养护时间在开放时间段内，若因工作需要提前或延后，需提前报备项目经理，再由项目经理报备甲方负责人。

制度化管理，工作人员行为举止、操作流程、工具摆放使用规范；劳动防护、设施、设备操作安全措施明确；用工合法合规，岗位配置足额，确保队伍稳定，不得违反劳动法相关用工规定。符合甲方ISO标准化管理要求。

4.1 岗位素质要求

养护经理需严格履行考勤制度，着装标识统一规范，语言举止文明得体，安全措施落实到位；禁止赤膊、穿拖鞋等不雅行为发生；禁止在园内的各种桌椅上用餐、睡觉；禁止与游客发生争执；由于烈士陵园的特殊性，绿化养护人员在陵园工作期间不得随意打闹、大声喧哗，祭扫场地除养护作业外不得停留。

4.2 岗位配置要求

每年度基本养护人数最少不得少于3人，其他季节性临时工总人工数由中标公司自行核算申报；养护人员身体健康，五官端正，团队融合度好，主动服务意识强，接受过上岗培训，无不良记录；注重人文关怀，推进和谐团队建设，增强团队的凝聚力，保持养护人员队伍的稳定；每季度对养护人员进行职业道德、操作技能、安全知识、相关文件的培训，并做好相关记录等工作；对关键岗位、技术岗位的养护人员培训后才能上岗；充分听取甲方意见和建议，建立科学的激励机制，鼓励、奖励优秀养护人员，调动全体养护人员的积极性、主动性；保证从事本项目的人员具备相应的职业资格和应有的素质要求；项目主要管理人员具有大专学历、中级及以上职称、养护服务管理经验的优先考虑；如需调整管理人员及技术骨干，应事先通报甲方，并得到甲方认可；对甲方提出认为不适合的养护人员，应及时作出相应调整、更换。

4.3 绿化养护休息室使用制度

绿化养护休息室供养护队临时休息或者值班使用；房间内不得私拉电线，使用陵园配备外的大功率电器；值班过夜需项目经理根据工作需要提出申请，经甲方负责人审批后方可；养护车辆要停放在陵园指定停放点，不得任意停放在绿化养护休息室内；室外休息不得任意在墓地草坪上停留。

4.4 肥料、药剂等耗材配置要求

肥料、药剂由提供中标公司提供，甲方提供存放点，并做好入库出库登记，便于管理；中标公司需落实肥料、农药的安全使用培训，由甲方监管，控制使用量；养护人员的工作制服、劳防用品等物品由中标公司负责提供。

4.5 养护设备配置要求

据甲方绿化养护需求，涉及但不限于配备垃圾清运车、背负式喷雾机、高枝剪、高枝锯、定制不锈钢修剪刀、铲、锄头、刀等养护设备，由中标公司提供并负责安全使用；养护设备存放地点由甲方提供，养护人员使用人需按规存放，并做好日常保养，操作规程安全有效，确保使用正常，无安全隐患。

4.6 规范管理制度要求

管理工作有章可循，考核有据可查。中标公司需建立和执行以下管理制度：工作人员行为规范及奖惩制度、员工培训制度、工作质量标准、工休时间规定、安全操作规程、物料领用制度、劳动防护及工伤处理制度、重大活动工作预案等。

养护队考勤表及ISO各涉及绿化养护的表单由实际操作人每月按实填报，项目经理签字后递交甲方负责人。若遇极端天气影响或工作需要，养护队派驻值班人员进行值班，值班记录应反映在当月考勤表中。

4.7 安全管理措施要求

加强安全教育，落实安全操作规程，完善劳动防护、防暑降温条件，防范安全事故的发生；制定休息室安全用电措施，确保冷藏、加热设备性能完好，保证工作人员用餐安全。高温天气注意避开高温时期进行室外作业，极端天气注意安全防范工作。

4.7.1 劳动防护

养护作业前，劳动防护用品必须配备齐全。养护作业时，必须佩带相关的防护用具。

4.7.2 机械操作

养护工具随身携带，规范操作，统一管理，严禁随地乱放。园区作业时，长度超过2m以上的工具在不使用时必须平放在地面。

操作机械时必须，做好维护警示，注意周围情况，防止伤及他人，人员密集时应避开或停止操作。机械操作时必须佩带相关的防护用具。妥善安排好养护工具的摆放。

4.7.3 养护车辆

禁止车辆在园内鸣笛，园内车辆行驶速度小于10码，车辆行驶须避客让行，禁止车辆穿越人群，遇大量游客时必须停止行驶。园内车辆不得任意在祭扫平台、绿地草坪上行驶。

4.7.4 高空、动火作业

高空作业、动火作业需手续办理后方可开工，安全保障物资应合规使用。

高空作业必须持证上岗，离地面2m以上进行作业时必须佩戴安全带和安全帽；高空作业进行时，地面必须竖立警示牌或警示围栏，并有人员在地面进行协助、疏导。

4.7.5 防台防汛

根据园内防台防汛要求，备好防台抢险的必要物资，必须提前提供值班制度及防台人员的名单和联系方式，服从园内防台工作人员的统一指挥。

4.8 作业制度

必须有明确的作业制度，作业制度的更改必须提前通知甲方。

室内浇水需避让参观团队及重要仪式；遇重大活动节点时，养护工作应注意机械噪音影响并适当采取避让措施。

发生临时性事件时须根据园方的要求集合或解散现场作业人。绿化突发事件发生后，养护人员需1小时内到位进行清理和补救措施。若有需上报情况，应发现后半小时内上报甲方负责人。养护人员在应急响应的期间，应服从园区统一调配。

绿化垃圾应及时驳运到绿化垃圾场地，绿化垃圾长度控制在1米内便于清运。水管浇水拖管不得高于地面，拖管期间时刻留意游客安全。养护期间，若需长时间占用路面，需设置安全警戒线。农药使用时，注意防护用品的使用和区域警戒线的设置并填写ISO农药管理相关文件。根据天气变化，提前做好极端天气的绿化养护防范工作，尽量减少绿化突发事件。

4.9 疫情防控管理要求

及时掌握养护人员健康状况和生活活动轨迹等情况，并进行动态更新，报备甲方。根据疫情防控要求实施措施跟进，做好个人防护工作。

## **5考核要求**

5.1 考核依据

服务合同、招标文件所委托的岗位的养护效果、养护范围、养护内容、养护要求（标准）和投标文件。

5.2 考核组织实施

由甲方组织实施考核，采取现场检查和台账检查。通过深入现场，查验效果，以及查阅各类运行台账记录，依据考核评分表逐项打分。每季度考核一次。

5.3 考核奖惩

5.3.1 季度考核，评分在70分及以上，为考核合格；根据合同甲方全额支付该季度服务费。

5.3.2 季度考核，评分在60分（含60分）至69分区间，为基本合格；甲方将给予书面警告，并依据服务整体评价，酌情扣除该季度部分服务费用。

5.3.3 季度考核，评分在60分以下，为不合格；甲方将依据合同约定，有权单方解除合同。

5.3.4 养护服务期间出现下列情况的，甲方有权单方解除合同，并要求中标公司赔偿对应损失的违约金。

（1）服务内容未达到合同及投标文件约定的。

（2）服务标准未达到合同及投标文件承诺的。

（3）游客、职工对养护服务的满意率低于75%的。

（4）因中标方过错，造成甲方巨大损失的。

（5）发生严重影响、妨碍甲方正常工作秩序的。

5.4 考核评分表

**考核评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 考核评分日期 |  | 督导检查人员 |  |
| 外包服务单位 |  |
| 类别 | 考核内容 | 规定分值 | 评分标准 | 考核评分 |
| 养护服务质量（80） | 现场养护服务质量抽样检查情况（包括但不限于盆栽存活率；病枯枝、黄叶修剪；造型盆栽整体形态；盆栽容器清洁度；浇水施肥及时性及均匀度等） | 80 | 抽样检查，每发生一处轻微不合格项扣0.25分、严重不合格项扣0.5分。 |  |
| 综合管理情况（12） | 建立健全管理制度和岗位职责。 | 4 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 员工考勤、现场自查、养护记录、培训记录等资料齐全，查阅方便。 | 4 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 加强安全教育，落实安全操作规程，持证上岗，完善劳动防护、防暑降温条件。 | 4 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 基本行为规范（8） | 按照岗位要求，着装标识统一，仪容端庄，仪表规范。 | 2 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 工作期间微笑服务，文明用语，礼貌待人。 | 2 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 遵守规章制度，落实疫情防控要求，有情况及时报备。 | 2 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 养护设备摆放整齐，盆栽摆放整洁有序。 | 2 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 总分 | 100 |  |  |
| 考核结果 | 总分值为100分，考核评分在90分及以上，考核评价为优秀；考核评分在70分（含70分）至89分区间，考核评价为合格；考核评分在60分（含60分）至69分区间，考核评价为基本合格；考核评分60分以下，考核评价为不合格。 |  |

外包方签字： 考核人员签字：

**绿化养护情况检查表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 控制指标检查区域 | 黄叶枯枝 | 浇水 | 施肥 | 施药 | 修剪 | 整齐度 |
| 无黄叶 | 无枯枝 | 有效性 | 及时性 | 有效性 | 及时性 | 有效性 | 及时性 | 造型美 观 | 规格整齐 | 容器整齐 | 表面洁净 |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 备注 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：但凡出现率的指标，以问题数量和总计数量为基数进行计算，其他指标以是否存在或完成进行√勾选，出现×说明工作需要改进，在备注栏注明原因。**

附件四、工作量清单

|  |
| --- |
| 2023年度养护清单 |
| 序号 | 植物名称 | 数量 | 盆径 |
| 1 | 巴西木 | 15 | 40 |
| 2 | 变叶木 | 60 | 40 |
| 3 | 发财树 | 2 | 50 |
| 4 | 大王棕 | 4 | 50 |
| 5 | 吊兰 | 30 | 30 |
| 6 | 杜鹃 | 30 | 30 |
| 7 | 鹅掌柴 | 2 | 50 |
| 8 | 龟背竹 | 3 | 50 |
| 9 | 鹤望兰 | 4 | 50 |
| 10 | 红掌（大) | 42 | 40 |
| 11 | 虎皮兰 | 63 | 40 |
| 12 | 酒瓶兰 | 4 | 50 |
| 13 | 绿萝（小） | 80 | 30 |
| 14 | 绿萝（大） | 65 | 50 |
| 15 | 绿玫瑰 | 12 | 40 |
| 16 | 米兰 | 2 | 40 |
| 17 | 榕树 | 1 | 40 |
| 18 | 三角梅 | 12 | 40 |
| 19 | 散尾葵 | 35 | 50 |
| 20 | 睡莲 | 140 | 50 |
| 21 | 夏威夷椰子 | 1 | 50 |
| 22 | 橡皮树 | 15 | 40 |
| 23 | 杏叶藤 | 1 | 50 |
| 24 | 幸福树 | 28 | 40 |
| 25 | 鸭脚木 | 1 | 50 |
| 26 | 叶芋苹果 | 10 | 30 |
| 27 | 榆树 | 5 | 40 |
| 28 | 棕竹 | 5 | 50 |
| 29 | 平安树 | 25 | 40 |
| 30 | 绿宝 | 30 | 40 |
| 31 | 组合盆栽 | 9 | 50 |
| 32 | 组合盆栽 | 22 | 40 |
| 33 | 开运竹 | 10 | 30 |
| 34 | 弯竹 | 7 | 30 |
| 35 | 金钱树组合 | 5 | 30 |
| 36 | 蝴蝶兰 | 10 | 30 |
| 37 | 凤梨 | 40 | 40 |

|  |
| --- |
| 2023年度 拟采购方案清单 |
| 　规格 | 品种 | 数量 | 均价 | 总价 |
| 大型（1.2米及以上） | 散尾葵 | 250 | 430 | 107500 |
| 发财树 |
| 鹤望兰 |
| 酒瓶兰 |
| 夏威夷椰子 |
| 绿萝 |
| 螺纹铁 |
| 中型（0.6-1.2米） | 变叶木 | 240 | 260 | 62400 |
| 红掌 |
| 虎皮兰 |
| 三角梅 |
| 橡皮树 |
| 红星凤梨 |
| 组合盆栽（中型） |
| 竹芋 |
| 小型（0.6米及以下） | 绿萝 | 297 | 85 | 25245 |
| 吊兰 |
| 红掌 |
| 蝴蝶兰 |
| 景天组合 |
| 开运竹 |
| 天鹅绒竹芋 |
| 油点百合 |