上海市龙华烈士陵园

2024年馆内绿化项目

1、项目概况

1.1 项目名称：上海市龙华烈士陵园2024年馆内绿化项目

1.2 招标人：上海市龙华烈士陵园（龙华烈士纪念馆、上

海市烈士纪念设施保护中心）

1.3 本招标文件是本项目招标过程中的规定文件，是各投标

单位编制投标文件的依据，是招标人与中标单位签订养护承包合

同的依据，也是本项目文件的主要组成部分。

2、发包地块情况

上海市龙华烈士陵园位于上海市徐汇区龙华西路180号，是全国重点文物保护单位和重点烈士纪念建筑物保护单位、4A红色旅游景区、四星级公园、全国爱国主义教育基地、全国中小学生研学实践教育基地、国家一级博物馆。绿化养护按照一级绿地的养护要求进行管理，保障园馆内庄重肃穆的绿化效果，提升英烈祭扫的环境氛围。

3、现场条件

3.1 甲方提供水、电、工具用房、办公场所，不提供生活用房、养护机械等设施，中标公司需自行安排。

3.2 中标公司应重视养护工人在现场操作时的安全问题，进

行上岗安全知识教育，采取必要的安全保障措施。有相应的防疫

物资和应对措施，满足甲方常态化防疫工作的开展。

3.3 养护工作中应配置统一工作服，注意文明用语，做到工

完场清，妥善安排好养护工具的存放和绿化垃圾的处置。高空作业、动火作业需手续办理后方可开工，安全保障物资应合规使用。高温天气注意避开高温时期进行室外作业，极端天气注意安全防

范工作。

4、承包内容和范围

4.1 上海市龙华烈士陵园馆内绿化项目内容为：陵园内所有

盆栽的采购、摆放、转场、施肥、病虫害防治、修剪、灌溉等工作；与项目对应的档案资料管理工作；重大节点园内盆栽的绿化

保障工作。

4.2 不包括应要求进行的防台防汛、抢险等的费用；不包括

设施大修；不包括厕所保洁、清扫保洁、保安巡逻发生的人工费用。除上述内容以外，苗木搬运和盆栽种植调整的用工包括在养

护工作内。盆栽采购费用按照市场行情控制均价，苗木养护费用

按照定额价格套取，总体按照专项费用控制。苗木及容器由乙方

进行采购，绿化材料进场须经过甲方品质检验。

4.3 养护期间，若发生非业主方或自然因素，或因承包方养

护管理不善而造成各类苗木的死亡（包括人为造成的），均由中

标公司负责补缺和修缮。

4.4 苗木淘汰及疏植而产生翻盆、移植等费用包含在报价中。因疏植而发生的多余苗木，其产权归甲方所有。

4.5 包括防台防汛及按要求进行的演习活动等；包括要符合

不断提高的服务（质量）要求；包括对游客等安全问题的应对措施。

4.6 特殊情况下，如节假日、配合检查、市区局举办的各类“创建”活动等，甲方要求中标公司服从调配，中标公司须无条

件听从。

4.7 本项目涉及农药和肥料等施用工作。本项目每年用于盆

栽的肥料介质、植保等材料由甲方进行品质控制把关，由中标公

司进行采购。材料样品须报甲方审核通过后实施，以保障材料质量。

5、承包期限和方式

5.1 馆内绿化项目时长为2024年整年度。

5.2 承包方式：采用包工包料方式。

5.3 养护人员要求：根据养护作业的具体要求，人员配置需

专业对口，现场配置项目负责人1名，养护人员及其他季节性临

时工总人工数由投标单位自行核算申报。

附件：1.养护技术规范（包括但不限于）

《园林植物栽植技术规程》DG/TJ08-18-2011

《园林绿化养护标准》DG/TJ08-19-2023

《绿化植物保护技术规程》DG/TJ08-35-2014

《园林绿化工程施工质量验收标准》DG/TJ08-701-2010

《园林绿化栽植土质量标准》DG/TJ08-231-2013

《上海市园林工程预算定额（2016）》

以上技术规程如有更新的，则按新标准执行。

应特别注意有害生物防控工作：

1.植保工作有专人负责；加强常见病虫害的防治工作；做好防治机械设备的储备；做到工作有计划，防治有记录。

2.做好有害生物监测点的工作，落实专人负责监测数据的记录和上报。

附件：2.龙华烈士陵园馆内绿化项目要求

1、商务部分要求

1.1 企业在政府集市采购名录中，能提供良好的技术服务，做到组织落实、人员落实、制度落实，近一年内有类似绿化养护项目业绩，近三年内无违法记录。

1.2 本项目不得转让或分包。

1.3 本项目套用上海市园林工程预算定额（2016）进行报价，需满足《园林绿化养护标准》DG/TJ08-19-2023的养护要求。

报价按照市场最不利原则进行总价限定，若遇极端天气等不

可控因素亦不再追加费用。养护费用按照季度进行支付，每季度

款项需完成养护服务验收合格后进行支付。采购材料费用按季度

以实际支出进行支付。

2、技术部分要求

2.1 项目实行项目负责人考勤制度，项目负责人需专业对口

并驻场，特种作业员工须100%持有效证书上岗。编制满足龙陵养

护工作所需的养护队伍并有切合实际的管理制度。

2.2 需要组建合理的养护队伍，提供符合龙陵特色的馆内绿

化全年计划方案和与本项目对应的养护器械，对各类盆栽有专项

养护计划。需配备养护人员：每年度基本养护人数最少不得少于

3人，其他季节性临时工总人工数由中标公司自行核算申报。

2.3 养护人员穿戴统一标志性工作服进行操作，应满足防疫、安全等工作要求。

2.4 进场绿化材料需经过甲方验收，保证植株无病虫害，有

检疫合格证，满足相应规格要求，并填报相关进场记录。

2.5 植物施肥时，肥料的质量以及数量由甲方控制，审核后

方可使用，植物病虫害防治工作费用，使用的药剂质量、数量由

甲方控制、审核使用。

2.6 针对节假日、极端天气等有对应的值班计划和绿化风险

应急预案。

附件: 3.上海市龙华烈士陵园绿化养护标准

1、 总则

上海市龙华烈士陵园负责园区绿化养护管理，现场养护单位

作业必须服从管理。本养护标准适用于上海市龙华烈士陵园内，

由甲乙双方共同执行，应满足园区内部的绿化养护定期考核要求。

2、景观面貌

2.1 盆栽植物

及时修剪，无黄叶、无悬挂的枯枝，无枯叶堆积；无下垂影

响到通行或展项的枝条；牵引有序；无病虫害危害症状。

2.2 水生植物

无残花、黄叶、枯叶；无折断、倒伏植株；无杂草和其他外

来水生植物；更新及时，梳理、控制得当，无相互挤压现象；无

明显的病虫害危害症状。

3、技术措施

3.1 松土

盆栽土壤须保持疏松；须用小型锄头，避免伤害植物。

3.2 除草

及时清除杂草，必须连根拔除或挑除；作业时需小心谨慎，

避免伤害到植物；禁止使用化学除草剂。

3.3 施肥

3.3.1 叶面肥

根据植物生长要求，每年对植物喷施2次以上的叶面肥；叶

面肥以氮肥为主，合理施肥；肥料要在水中充分溶解后进行喷施；施肥时要喷洒到位，叶面和叶背均要淋到。

3.3.2 操作规范

为保障园馆内卫生整洁，施肥工作需移至后场进行；园馆场

地内使用的盆栽需保证生长良好、无异味、植物及容器表面无污染。

3.4 浇水

园馆内盆栽的浇水应见干见湿，保证盆土通风透气；后场养

护浇水时须控制水流压力，使用的管材口径在20-25mm之间；禁

止长时间浇水在植株的同一位置，确保浇水后植株不倒伏，浇水

后无积水现象，无水外流情况；室内浇水需避让参观团队及重要

仪式，遇重大活动节点时，养护工作应注意机械噪音影响并适当

采取避让措施。浇水期间，若需长时间占用路面，需设置安全警

戒线。每日派专人巡查园馆内盆栽的生长情况。

3.5 病虫害防治

严格按照甲方的要求配置药剂和保管领用农药，禁止使用有

害剧毒农药；农药使用时，注意防护用品的使用并填写ISO农药

管理相关文件。严格遵守药剂使用比例，配置时须使用有刻度标

记的量杯；每次病虫害防治后必须提供防治记录表；为保障园馆

内的环境卫生，病虫害防治工作需在后场进行。

3.6 植物调整和补充

3.6.1 植物调整

由于馆内环境的特殊性，为保证效果，馆内绿化所使用的盆

栽需做到每月更换，换下的盆栽移至后场进行恢复性养护；盆栽

在使用过程中造成的损耗必须立即更换补充。

3.6.2 植物采购补充

植物采购和补充须根据绿化部要求进行；入场盆栽需保证无

枯黄叶、无病虫害、生长良好、表面洁净、同一品种规格整齐且

无倒伏。

3.7 修剪

盆栽修剪，根据盆栽植物的长势修去生长异常的枝条，枯枝、病枝都需要剪除；做到合理缩剪，及时剪短。

3.8 极端天气的养护调整

夏季室外温度高于25摄氏度时，需对室外盆栽进行遮阴作业

或移至后场，避免植物被灼伤；冬季室外温度低于5度时需将植

物转移至室内，酌情覆保温膜、防止植物冻伤造成损耗；台风季节，应及时关注天气预报，在台风来临前，对室外盆栽进行措施

固定，以免台风吹倒盆栽，造成盆栽和其他损害。

3.9 工完场清

养护工作完成后，废弃物需及时清运，无堆放现象；遗落在

路面的废弃物应及时清理，保证园馆内通行路面的整洁。

3.10 废弃物处理

根据园区垃圾分类要求，保证废弃物堆放有序；绿化垃圾应

及时运到绿化垃圾场地，绿化垃圾长度控制在1米内便于清运。

农药、空瓶等废弃物应严格按照垃圾分类的方式进行管理和投放，形成闭环。

3.11 养护计划、总结与档案

养护单位做好养护台帐；每月初必须提交当月的养护计划、

月底提交计划执行报告，并提交整改方案；各类养护档案记录

完整，无遗漏和错记，定期提交绿化部归档。

4、管理要求

龙陵园区开放时间：6:00-17:30；纪念馆开放时间：9:00-16:30。绿化养护时间在开放时间段内，若因工作需要提前或延后，需提前报备项目经理，再由项目经理报备甲方负责人。

制度化管理，工作人员行为举止、操作流程、工具摆放使用

规范；劳动防护、设施、设备操作安全措施明确；用工合法合规，岗位配置足额，确保队伍稳定，不得违反劳动法相关用工规定。

符合甲方ISO标准化管理要求。

4.1 岗位素质要求

养护经理需严格履行考勤制度，着装标识统一规范，语言举

止文明得体，安全措施落实到位；禁止赤膊、穿拖鞋等不雅行为

发生；禁止在园内的各种桌椅上用餐、睡觉；禁止与游客发生争执；由于烈士陵园的特殊性，绿化养护人员在陵园工作期间不得

打闹、大声喧哗，祭扫场地除养护作业外不得停留。

4.2 岗位配置要求

每年度基本养护人数最少不得少于3人，其他季节性临时工

总人工数由中标公司自行核算申报；养护人员身体健康、五官端

正、团队融合度好、主动服务意识强、接受过上岗培训、无不良

记录；注重人文关怀、推进和谐团队建设，增强团队的凝聚力、

保持养护人员队伍的稳定；每季度对养护人员进行职业道德、操

作技能、安全知识、相关文件的培训，并做好相关记录等工作；

对关键岗位、技术岗位的养护人员培训后才能上岗；充分听取甲

方意见和建议，建立科学激励机制，鼓励、奖励优秀养护人员，

调动全体养护人员的积极性、主动性；保证从事本项目的人员具

备相应的职业资格和应有的素质要求；项目主要管理人员具有大

专学历、中级及以上职称、养护服务管理经验的优先考虑；如需

调整管理人员及技术骨干，应事先通报甲方，并得到甲方认可；

对甲方提出认为不适合的养护人员，应及时作出相应调整、更换。

4.3 绿化养护休息室使用制度

绿化养护休息室供养护队临时休息或者值班使用；房间内不

得私拉电线，使用陵园配备外的大功率电器；值班过夜需项目经

理根据工作需要提出申请，经甲方负责人审批后方可；养护车辆

要停放在陵园指定停放点，不得任意停放在绿化养护休息室内；

室外休息不得任意在墓地草坪上停留。

4.4 肥料、药剂等耗材配置要求

肥料、药剂由提供中标公司提供，甲方提供存放点，并做好

入库出库登记，便于管理；中标公司需落实肥料、农药的安全使

用培训，由甲方监管，控制使用量；养护人员的工作制服、劳防

用品等物品由中标公司负责提供。

4.5 养护设备配置要求

据甲方馆内绿化得养护需求，涉及但不限于配备垃圾清运车、高枝剪、定制不锈钢修剪刀、铲、锄头、刀等养护设备，由中标

公司提供并负责安全使用；养护设备存放地点由甲方提供，养护

人员使用人需按规存放，并做好日常保养，操作规程安全有效，

确保使用正常，无安全隐患。

4.6 规范管理制度要求

管理工作有章可循，考核有据可查。中标公司需建立和执行

以下管理制度：工作人员行为规范及奖惩制度、员工培训制度、

工作质量标准、工休时间规定、安全操作规程、物料领用制度、

劳动防护及工伤处理制度、重大活动工作预案等。

养护队考勤表及ISO各涉及绿化养护的表单由实际操作人每

月按实填报，项目经理签字后递交甲方负责人。若遇极端天气影

响或工作需要，养护队派驻值班人员进行值班，值班记录应反映

在当月考勤表中。

4.7 安全管理措施要求

加强安全教育，落实安全操作规程，完善劳动防护、防暑降

温条件，防范安全事故的发生；制定休息室安全用电措施，确保

冷藏、加热设备性能完好，保证工作人员用餐安全。高温天气注

意避开高温时期进行室外作业，极端天气注意安全防范工作。

4.7.1 劳动防护

养护作业前，劳动防护用品必须配备齐全。养护作业时，必

须佩带相关的防护用具。

4.7.2 机械操作

养护工具随身携带，规范操作，统一管理，严禁乱放。操作

机械时必须做好维护警示，注意周围情况，防止伤及他人，人员

密集时应避开或停止操作。机械操作时必须佩带相关的防护用具，妥善安排好养护工具的摆放。

4.7.3 养护车辆

禁止车辆在园内鸣笛，园内车辆行驶速度小于15码，养护作

业车辆进园需经物业部审核，通过相关速度和鸣笛测试后，方能

进园行驶。车辆行驶须避客让行，禁止车辆穿越人群，遇大量游

客时必须停止行驶。园内车辆不得任意在祭扫平台、绿地草坪上

行驶。

4.7.4 高空、动火作业

高空作业、动火作业需手续办理后方可开工，安全保障物资

应合规使用。 高空作业必须持证上岗，离地面2m以上进行作业时必须佩戴安全带和安全帽；高空作业进行时，地面必须竖立警示

牌或警示围栏，并有人员在地面进行协助、疏导。

4.7.5 防台防汛

根据园内防台防汛要求，备好防台抢险的必要物资，必须提

前提供值班制度及防台人员的名单和联系方式，服从园内防台工

作人员的统一指挥。

4.8 作业制度

必须有明确的作业制度，作业制度的更改必须提前通知甲方。发生临时性事件时须根据园方的要求集合或解散现场作业人。绿

化突发事件发生后，养护人员需1小时内到位进行清理和补救措施。若有需上报情况，应发现后半小时内上报甲方负责人。养护

人员在应急响应的期间，应服从园区统一调配。根据天气变化，

提前做好极端天气的绿化养护防范工作，尽量减少绿化突发事件。

4.9 疫情防控管理要求

及时掌握养护人员健康状况和生活活动轨迹等情况，并进行

动态更新，报备甲方。根据疫情防控要求实施措施跟进，做好个

人防护工作。

5、考核要求

5.1 考核依据

服务合同、招标文件所委托的岗位的养护效果、养护范围、

养护内容、养护要求（标准）和投标文件。

5.2 考核组织实施

由甲方组织实施考核，采取现场检查和台账检查。通过深入

现场，查验效果，以及查阅各类运行台账记录，依据考核评分表

逐项打分。每季度考核一次。

5.3 考核奖惩

5.3.1 季度考核，评分在70分及以上，为考核合格；根据合

同甲方全额支付该季度服务费。

5.3.2 季度考核，评分在60分（含60分）至69分区间，为基

本合格；甲方将给予书面警告，并依据服务整体评价，酌情扣除

该季度部分服务费用。

5.3.3 季度考核，评分在60分以下，为不合格；甲方将依据

合同约定，有权单方解除合同。

5.3.4 养护服务期间出现下列情况的，甲方有权单方解除合同，并要求中标公司赔偿对应损失的违约金。

（1）服务内容未达到合同及投标文件约定的。

（2）服务标准未达到合同及投标文件承诺的。

（3）游客、职工对养护服务的满意率低于75%的。

（4）因中标方过错，造成甲方巨大损失的。

（5）发生严重影响、妨碍甲方正常工作秩序的。

5.4 考核评分表

**考核评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 考核评分日期 |  | 督导检查人员 |  |
| 外包服务单位 |  |
| 类别 | 考核内容 | 规定分值 | 评分标准 | 考核评分 |
| 养护服务质量（80） | 现场养护服务质量抽样检查情况（包括但不限于盆栽植株的存活率；病枯枝修剪、黄叶摘除；造型植株形态的整齐度；盆栽容器的清洁度；植株浇水的及时性和有效性；植株施肥的及时性和有效性等） | 80 | 抽样检查，每发生一处轻微不合格扣1分，不合格3-5分（视具体情况），重大不合格一票否决。公园考核获优秀，酌情加1-3分。 |  |
| 综合管理情况（12） | 建立健全管理制度和岗位职责。 | 4 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 员工考勤、现场自查、养护记录、培训记录等资料齐全，查阅方便。 | 4 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 加强安全教育，落实安全操作规程，持证上岗，完善劳动防护、防暑降温条件。 | 4 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 基本行为规范（8） | 按照岗位要求，着装标识统一，仪容端庄，仪表规范。 | 2 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 工作期间微笑服务，文明用语，礼貌待人。 | 2 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 遵守规章制度，落实疫情防控要求，有情况及时报备。 | 2 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 养护设备摆放整齐，盆栽摆放整洁有序。 | 2 | 抽样检查，每发生一处不符合扣0.5分 |  |
| 总分 | 100 |  |  |
| 考核结果 | 总分值为100分，考核评分在90分及以上，考核评价为优秀；考核评分在70分（含70分）至89分区间，考核评价为合格；考核评分在60分（含60分）至69分区间，考核评价为基本合格；考核评分60分以下，考核评价为不合格。 |  |

外包方签字： 考核人员签字：

**绿化养护情况检查表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 控制指标检查区域 | 黄叶枯枝 | 浇水 | 施肥 | 病虫害防治 | 修剪 | 整齐度 |
| 无黄叶 | 无枯枝 | 有效性 | 及时性 | 有效性 | 及时性 | 有效性 | 及时性 | 造型美观 | 规格整齐 | 容器统一 | 表面洁净 |
| 馆内 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 后场 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 备注 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：但凡出现率的指标，以问题数量和总计数量为基数进行计算，其他指标以是**

**否存在或完成进行√勾选，出现×说明工作需要改进，在备注栏注明原因。**

附件: 4.工作量清单

|  |
| --- |
| 2023年度养护清单 |
| 序号 | 植物名称 | 数量 | 盆径 |
| 1 | 巴西木 | 15 | 40 |
| 2 | 变叶木 | 35 | 40 |
| 3 | 发财树 | 4 | 50 |
| 4 | 大王棕 | 2  | 50 |
| 5 | 吊兰 | 4 | 30 |
| 6 | 杜鹃 | 36 | 30 |
| 7 | 鹅掌柴 | 2 | 50 |
| 8 | 龟背竹 | 12 | 50 |
| 9 | 龙血树 | 3 | 50 |
| 10 | 红掌（大) | 28 | 40 |
| 11 | 虎皮兰 | 42 | 40 |
| 12 | 酒瓶兰 | 2 | 50 |
| 13 | 绿萝（大） | 56 | 50 |
| 14 | 天鹅绒（竹芋） | 5 | 40 |
| 15 | 魅力之星（海芋） | 10 | 50 |
| 16 | 萨利安（海芋） | 5 | 40 |
| 17 | 非洲茉莉 | 3 | 40 |
| 18 | 榕树 | 1 | 40 |
| 19 | 三角梅（精） | 45 | 40 |
| 20 | 散尾葵 | 28 | 50 |
| 21 | 睡莲 | 140 | 50 |
| 22 | 夏威夷椰子 | 1 | 50 |
| 23 | 橡皮树 | 22 | 40 |
| 24 | 琴叶榕 | 10 | 50 |
| 25 | 幸福树（大） | 2 | 50 |
| 26 | 幸福树 | 12 | 40 |
| 27 | 鸭脚木 | 5 | 50 |
| 28 | 螺纹铁 | 20 | 30 |
| 29 | 榆树 | 2 | 40 |
| 30 | 棕竹 | 4 | 50 |
| 31 | 春羽 | 6 | 50 |
| 32 | 千年健 | 16 | 40 |
| 33 | 平安树 | 36 | 40 |
| 34 | 绿宝 | 25 | 40 |
| 35 | 洒金千头柏 | 31 | 50 |
| 36 | 红绣球 | 20 | 40 |
| 37 | 红掌组合 | 56 | 40 |
| 38 | 开运竹 | 5 | 30 |
| 39 | 弯竹 | 3 | 30 |
| 40 | 金钱树组合 | 4 | 30 |
| 41 | 蝴蝶兰（大） | 1 | 40 |
| 42 | 蝴蝶兰 | 5 | 30 |
| 43 | 塔竹 | 3 | 40 |
| 44 | 水培铜钱草 | 5 | 30 |
| 45 | 绿萝（小） | 104 | 30 |

|  |
| --- |
| 2024年度 拟采购方案清单 |
| 　规格 | 品种 | 数量 | 均价 | 总价 |
| 大型（1.2米及以上） | 散尾葵 | 250 | 435 | 108750 |
| 巴西铁 |
| 龟背竹 |
| 平安树 |
| 绿萝柱 |
| 橡皮树 |
| 大螺纹铁 |
| 中型（0.6-1.2米） | 变叶木 | 264 | 260 | 68640 |
| 红掌组合 |
| 竹芋 |
| 橡皮树 |
| 杜鹃 |
| 三角梅（精） |
| 绿宝 |
| 小型（0.6米及以下） | 金钱树 | 320 | 85 | 27200 |
| 蝴蝶兰 |
| 开运竹 |
| 弯竹 |
| 绿萝（小） |